

# « Comprendre pour entendre »

**Claude BARRAL-BARON**, psychologue clinicienne

Le foyer d'accueil médicalisé (FAM) « les 4 jardins » (Isère, Rhône-Alpes) travaille sur l'axe information-communication-compréhension par le développement d'outils institutionnels adaptés aux capacités estimées des résidents dans le cadre de la compensation des handicaps, en référence aux lois de 2002.2 et 2005, relatives aux handicaps.

Le FAM accueille des adultes atteintes d'épilepsie sévère. Le projet « Comprendre pour entendre » est parti du constat du manque d'accessibilité des résidents aux informations concernant leur environnement et leur vie dans l'institution, de la déficience de leurs repères temporels, dont les corollaires sont une autonomie moindre et un impact possible sur leur comportement, ainsi que la nécessité d'améliorer l'harmonisation des pratiques d'accompagnement dans l'institution autour d'un langage commun.

## Renforcer l'autonomie

Les objectifs du projet sont d'inscrire la personne au centre du dispositif, de renforcer le sentiment d'appartenance du résident à son groupe de vie, de renforcer l'autonomie des résidents dans leur environnement spatial et temporel, de proposer un langage commun « Quatre Jardins » ainsi qu'une meilleure ergonomie dans l'établissement, et de se mettre en conformité avec la loi. L'élaboration et la conception du projet ont été é portées par une équipe pluridisciplinaire représentant les fonctions et compétences professionnelles présentes au foyer. Celle-ci s'est constituée pour être garante et élaborer ce projet.

## Les missions

- Recherche et création de divers supports de communication, d'adaptation, et d'information
- Rédaction des pratiques qui s'y rapportent
- Sollicitation de l'association EPI pour le financement
- Explicitation des objectifs de ces supports.

Extrait des cahiers de l'innovation n°5, novembre 2015 (page 34)

## Les supports

### ➤ Les pictogrammes

La préoccupation est de proposer un outil permettant de développer l'autonomie des résidents accueillis. Les symboles choisis sont des pictogrammes construits dans un souci d'intégration à l'équipement et au fonctionnement de l'établissement. Les informations concernant la vie des résidents dans leur maison sont représentées par un pictogramme (local ou action) situés à l'intérieur d'une forme « maison ».

### ➤ La signalétique

Proposer une signalétique adaptée aux besoins des résidents afin que chacun d'eux puisse s'orienter, identifier un lieu dans le foyer, trouver ce qu'il cherche.

### ➤ Les maisons

Un support unique d'informations dans chacune des 4 maisons : un tableau en forme de maison –aux couleurs de chacune d'entre elles- regroupe toutes les informations à destination des résidents (symbolisation des présences et absences des résidents, tâches ménagères, événements de la semaine, etc...).

L'équipe du foyer a déjà prévu d'étendre ce dispositif par la mise en œuvre du tableau des activités, le développement de plannings individuels coordonnés aux tableaux généraux (automne 2015), puis un travail plus spécifique autour du soin (2016). ❖